



OPĆI UVJETI POSLOVANJA

Članak 1. OPĆE ODREDBE

- 1.1 Opći uvjeti poslovanja Društva s ograničenom odgovornošću PIB extra d.o.o. (u daljem tekstu Prodavatelj) sadrže standardne uvjete poslovanja s fizičkim i pravnim osobama (u daljem tekstu Kupci) i odnose se na postupak komunikacije, na uvjete za obavljanje svih poslovnih transakcija i druga pitanja od interesa za poslovanje između Prodavatelja i Kupca, u namjeri da se osigura primjena dobrih poslovnih običaja i prakse i fer odnos prema Kupcu.
- 1.2 Smatra se da Kupac prihvaća Opće uvjete poslovanja u trenutku zaključivanja ugovora, odnosno zaključivanjem kupovine.
- 1.3 Ukoliko se pojedini uvjeti u Ugovoru o uvjetima i načinu prodaje zaključenog s Kupcem razlikuju od Općih uvjeta poslovanja, važeći je Ugovor o uvjetima i načinu prodaje.
- 1.4 Ako je Prodavatelj s Kupcem u duljem poslovnom odnosu, ovi uvjeti se primjenjuju, čak i ako njihovo važenje nije posebno istaknuto.
- 1.5 Opći uvjeti poslovanja vrijede za sve dodatne poslove neophodne Prodavatelju za ispunjavanje obveze prema Kupcu.
- 1.6 Opći uvjeti poslovanja vrijede za sve naloge, čak i one koji nisu posebno dogovoreni u pismenoj formi.

Članak 2. SKLAPANJE POSLOVNOG ODNOSA

- 2.1 Ponude Prodavatelja, čak i one na zahtjev Kupca, nisu obvezujuće za Kupca u pogledu u njima utvrđene cijene, rokova i načina isporuke. Dostavljene tehničke informacije o proizvodima ili rješenja predložena od strane Prodavatelja i uzorci, također su neobvezujući i informativnog karaktera.
- 2.2 Po isteku roka naznačenog na ponudi, ista za Prodavatelja nije obvezujuća.
- 2.3 Poslovni odnos se smatra sklopljenim u trenutku pismene potvrde ponude odnosno narudžbe Kupca (fax, mail, narudžbenica).
- 2.4 U slučaju da potvrđena ponuda od strane Kupca odstupa od njegove narudžbe, vrijedi potvrđena ponuda.

Članak 3. PRODAJA ROBE

- 3.1 Kupcima fizičkim osobama prodaja robe se vrši u poslovnica Prodavatelja u trenutku plaćanja.
- 3.2 Kada je Kupac pravna osoba prodaja robe se vrši na način predviđen ugovorom stranaka ukoliko isti postoji. U suprotnom se primjenjuju uvjeti iz Općih uvjeta poslovanja.
- 3.3 Prodavatelj je izvršio obavezu prodaje robe Kupcu kada mu robu uruči ili preda ispravu kojom se roba može preuzeti.
- 3.4 Za kupljenu robu Prodavatelj će Kupcu izdati otpremnicu. Kupac je dužan na otpremnici potvrditi primitak robe. Pravilna i potpuna potvrda primitka robe od strane kupca sadrži:
 - čitko ime i prezime osobe koja preuzima robu,
 - potpis osobe koja preuzima robu.

Članak 4. PREUZIMANJE ILI ISPORUKA ROBE I REKLAMACIJE

- 4.1 Roba za preuzimanje, za koju je Kupac obaviješten da je spremna za otpremu, mora se preuzeti u roku od 14 dana, ukoliko to nije drugačije pisano dogovoreno. U suprotnom Prodavatelj ima pravo otpremiti robu na trošak i rizik kupca.
- 4.2 Kupac je dužan u trenutku predaje odnosno preuzimanja pregledati robu. Preuzimanjem robe Kupac potvrđuje da je roba bez materijalnih nedostataka.
- 4.3 Ako je roba isporučena na adresu Kupca, kupac je dužan prebrojati broj paketa, koleta, paleta i usporediti sa stanjem na prijetojnici.

GENERAL TERMS AND CONDITIONS

Article 1: GENERAL PROVISIONS

- 1.1 The General Terms and Conditions of the PIB extra d.o.o. limited liability company (hereinafter referred to as: "the Seller") contain the standards terms and conditions for conducting business natural persons and legal entities (hereinafter referred to as: "the Customers"), and lay down the provisions for the communication process and all business transactions and other matters of interest for the business between the Seller and the Customer with the intention to ensure the application of good business practices and fair customer treatment.
- 1.2 It is considered that the Customer has accepted the General Terms and Conditions at the moment of the conclusion of a contract or making a sale.
- 1.3 If individual provisions of the Sales Contract concluded with the Customer differ from the General Terms and Conditions, the Sales Contract shall prevail.
- 1.4 If the Seller has a longer ongoing business relationship with the Customer, these Terms and Conditions shall apply even if their validity is not explicitly stated.
- 1.5 The General Terms and Conditions shall be valid for all additional work necessary for the Seller to fulfil his obligations toward the Customer.
- 1.6. The General Terms and Conditions shall be valid for all work orders, even those that are not specifically agreed in writing.

Article 2: ESTABLISHING A BUSINESS RELATIONSHIP

- 2.1 The Seller's quotations, even those requested by the Customers, shall not be binding for the Customers with regard to the price, deadlines and delivery methods set out in them. Submitted technical information about products or solutions proposed by the Seller and samples shall also be non-binding and for information only.
- 2.2. Upon expiry of the deadline set out in the quotation, that quotation shall no longer be binding for the Seller.
- 2.3 The business relationship shall be deemed concluded upon written confirmation of the quotation or order by the Customer (fax, e-mail, purchase order).
- 2.4 If the quotation confirmed by the Customer does not correspond to the order, the confirmed quotation shall prevail.

Article 3: SALE OF GOODS

- 3.1 Sale of goods to Customers as natural persons shall be carried out on the Seller's premises at the moment of payment.
- 3.2 If the Customer is a legal entity, sale of goods shall be carried out in the manner provided for in the contract concluded between the parties, if applicable. Otherwise, the provisions of the General Terms and Conditions shall apply.
- 3.3 The Seller has fulfilled his obligation to sell goods to the Customers once he hands over the goods or a document stipulating that the goods can be handed over to the Customer.
- 3.4 The Seller shall issue a delivery note to the Customers for the goods purchased. The Customer shall confirm the receipt of the goods on the delivery note. A proper and complete confirmation of the receipt of goods by the Customer shall contain the following:
 - a legible name and surname of the person taking over the goods,
 - the signature of the person taking over the goods.



U slučaju neslaganja ili u slučaju vidljivih vanjskih oštećenja isporučene pošiljke, Kupac je dužan popuniti Zapisnik o oštećenju/manjku robe koji se nalazi kod isporučitelja, potpisati ga, dati isporučitelju na potpis te dostaviti Prodavatelju.

4.4 Kupac je dužan isporučenu robu na uobičajeni način pregledati ili je dati na pregled, čim je to prema redovnom tijeku stvari moguće, i o vidljivim nedostacima obavijestiti Prodavatelja najkasnije u roku od 8 dana od dana preuzimanja, inače gubi pravo koje mu po toj osnovi pripada.

4.5 Prodavatelj će kvalitativne i kvantitativne reklamacije na isporučenu robu prihvatiti isključivo u pismenom obliku u roku od 8 radnih dana od dana preuzimanja robe. Kupac je dužan u reklamacijskom zapisniku navesti točan broj i datum otpremnice ili računa, kako bi se zadovoljili reklamacijski uvjeti.

4.6 Nakon isteka reklamacijskog roka od 8 radnih dana, reklamacije se neće uvažiti.

4.7 U slučaju nedostataka na proizvodu, Prodavatelj se obvezuje na zahtjev Kupca:

- zamijeniti proizvod s nedostatkom drugim istovjetnim novim ispravnim proizvodom, ili
- ukloniti nedostatak na proizvodu o svom trošku.

Članak 5. PODIJELJENE ISPORUKE

5.1 Prodavatelju su dopuštene podijeljene odnosno djelomične isporuke, ukoliko to nije drugačije dogovoreno s Kupcem.

5.2 Otkazivanje ugovora ili bilo koji drugi način raskida poslovnog odnosa ne utječe na isporuku preostalih dijelova isporuke, osim ako se u raskidu ugovora to nije izričito naznačilo.

Članak 6. ROKOVI ISPORUKE

6.1 Rok isporuke počinje teći od dana prijema pismene potvrde ponude ili narudžbe i potvrđene tehnologije od strane Kupca.

Članak 7. VIŠA SILA

Termin „Viša sila“, za potrebe ovih Općih uvjeta poslovanja, označava vanjske i izvanredne okolnosti koje nisu postojale u trenutku sklapanja posla, koje se nisu mogle predvidjeti te su nastale bez htijenja i utjecaja Prodavatelja, a njihovo nastajanje, tijek i posljedice nisu mogli biti spriječeni mjerama, sredstvima ili radnjama koje su se u predmetnom međuodnosu okolnosti i nastaloj stvarnoj situaciji mogli opravdano zahtijevati i razumno očekivati od Prodavatelja. Pod pojmom Više sile ili okolnosti za koju nije opravdano i razumno očekivati da se nalazi pod kontrolom ili utjecajem Prodavatelja podrazumijevaju se prirodne nepogode (uključujući i požar, potres, olujno nevrijeme ili poplavu), državni akt ili akt nekog drugog nadležnog tijela, obustava rada, eksplozija, nesreća, pad električne mreže, značajni politički i socijalni nemiri, značajne političke ili ekonomske okolnosti poput pobune, terorističkog čina ili objavljenog i neobjavljenog rata.

Članak 8. ODGOVORNOST I ISKLJUČENJE ODGOVORNOSTI PRODAVATELJA

8.1 Za proizvode koje isporuča Prodavatelj, a podliježu garanciji, vrijede garancijski uvjeti koji su priloženi svakom pojedinom proizvodu.

8.2 Prodavatelj odgovara i za pravne nedostatke prodane robe i dužan je štiti Kupca od prava i zahtjeva trećih osoba kojima bi njegovo pravo bilo isključeno ili suženo.

8.3 Do predaje robe Kupcu, rizik slučajne propasti ili oštećenja stvari snosi Prodavatelj, a s predajom robe rizik prelazi na Kupca.

Članak 9. UVJETI PLAĆANJA

9.1 Rok za plaćanje počinje teći s danom izdavanja računa.

Article 4: TAKING OVER OR DELIVERY OF THE GOODS, AND COMPLAINTS

4.1 The goods to be taken over, for which the Customer has been informed that it is awaiting dispatch, must be taken over within 14 days unless agreed otherwise in writing. Otherwise, the Seller shall be entitled to dispatch the goods at the Customer's expense and risk.

4.2 The Customer shall examine the goods at the moment of the handover. By taking over the goods, the Customer confirms that the goods are free from material defects.

4.3 If the goods have been delivered to the Customer's address, the Customer shall count the number of packages, containers or pallets, comparing them with the figure on the transport document. In case of a discrepancy or visible external damage on the delivered shipment, the Customer shall complete the damaged/missing goods form held by the supplier, hand it over to the supplier for signature and submit it to the Seller.

4.4 The Customer shall examine the delivered goods or have it examined in the usual manner as soon as practicable, and shall notice the Seller of any visible defects no later than eight days from the day of the handover, otherwise he shall waive his right on that basis.

4.5 The Seller shall acknowledge qualitative and quantitative complaints in connection with the delivered goods exclusively in writing, within eight working days from the handover of the goods. In the complaint, the Customer shall state the exact number and date of the delivery note or invoice in order to meet the requirements for the complaint.

4.6 No complaints shall be accepted after the eight-day time limit for the complaint.

4.7 In case of product defects, the Seller undertakes, at the Customer's request:

- to replace the defective product with another, new equivalent product in good condition, or
- remove the defect on the product at his own expense.

Article 5: SPLIT DELIVERIES

5.1 The Seller may carry out split or partial deliveries unless otherwise agreed with the Customer.

5.2 Termination of the Contract or any other manner of dissolution of the business relationship shall have no effect on the delivery of the remaining parts of the delivery, unless explicitly specified in the notice on the termination of the Contract.

Article 6: DELIVERY DEADLINES

6.1 The delivery deadline shall start running from the day of the receipt of the written quotation or purchase order and confirmed technology by the Customer.

Article 7: FORCE MAJEURE

7.1 For the purpose of these General Terms and Conditions, the term "force majeure" shall mean external and extraordinary circumstances that did not exist at the moment of the conclusion of the transaction, which could not have been foreseen and which occurred independently of the Seller's wishes and influence, while their occurrence, course and consequences could not have been prevented by measures, means or actions that could have been reasonably expected from the Seller with regard to the circumstances and actual situation that developed. The term "force majeure" or circumstances for which is not justified and reasonable to expect that they are under the Seller's control or influence includes natural disasters (including fires, earthquakes, severe thunderstorms or floods), a governmental



9.2 Kupac u zakašnjenju plaćanja dužan je nadoknaditi Prodavatelju sve troškove nastale zbog zakašnjenja, kao i pripadajuću zakonsku kamatu. U slučaju da Kupac na dan uplate ima dospjele otvorene stavke, Prodavatelj će zatvarati račune po dospijeću.

10. PRIDRŽAVANJE PRAVA VLASNIŠTVA

10.1 Sva roba i sve isporuke do plaćanja cijelog iznosa ostaju u vlasništvu Prodavatelja. Pored toga, Prodavatelj može zadržati robu u svom vlasništvu, iako je ta konkretna roba već plaćena, sve do podmirjenja svih potraživanja nastalih u poslovnom odnosu, uključujući sva sporedna potraživanja.

Članak 11. UGOVORI

11.1 Prilikom potpisivanja ugovora, Kupac predaje Prodavatelju Izvod iz sudskog registra ili Rješenje o osnivanju sa svim izmjenama i dopunama.

11.2 Svaka obavijest koju ugovorne strane upućuju jedna drugoj biti će poslana pismom, faksom ili e-mailom i isto tako potvrđena.

11.3 U slučaju da jedna od Ugovornih strana promijeni sjedište, dužna je o tome obavijestiti drugu Ugovornu stranu, u roku od 8 dana od dana promjene adrese sjedišta. Ukoliko to ne učini, sve isporuke će se smatrati uredno izvršenim ukoliko budu isporučene na posljednju poznatu adresu sjedišta Ugovorne strane.

11.4 Prodavatelj će odobriti kupcu kreditni limit, odnosno maksimalni iznos zaduženja kupca u određenom trenutku. Kupac se obavezuje da će isporučenu robu plaćati u dogovorenom roku.

11.5 Ukoliko vrijednost naručene robe prelazi iznos limita, Kupac je dužan prije isporuke platiti iznos za koji se isti prekoračuje.

11.6 Ukoliko Kupac ne podmiri dugovanja u dogovorenom roku, Prodavatelj će ga kontinuirano obavještavati i to:

- pismenom Obavijesti
- pismenom Opomenom
- pismenom Drugom opomenom prije blokade isporuke robe
- pismenom Opomenom pred tužbu

Članak 12. RASKID UGOVORA ZBOG NEISPUNJAVANJA UGOVORNIH ODREDBI

12.1 Prodavatelj ima pravo raskinuti ugovor s Kupcem kada Kupac ne izvrši svoju ugovorenu obvezu u predviđenom roku, ili prije isteka roka za ispunjenje obaveze ako je očito da Kupac neće ispuniti svoju obavezu iz ugovora.

12.2 Raskid ugovora ne može se zahtijevati ako je strana koja se poziva na promijenjene okolnosti bila dužna u vrijeme sklapanja ugovora uzeti u obzir te okolnosti ili ih je mogla izbjeći ili savladati.

12.3 Strana koja zahtijeva raskid ugovora ne može se pozivati na promijenjene okolnosti koje su nastupile nakon isteka roka određenog za ispunjenje njezine obaveze.

12.4 Ugovor se neće raskinuti ako druga strana ponudi ili pristane da se odgovarajući uvjeti ugovora pravično izmijene.

12.5 Kada je ispunjenje ugovorne obaveze jedne strane postalo nemoguće zbog događaja za koji nije odgovorna ni jedna ni druga strana, gasi se obaveza druge.

Članak 13. MATERIJALNA I FINANCIJSKA ODOBRENJA

13.1 Za eventualno utvrđenu pogrešnu cijenu na računu, Kupcu se ispostavlja financijsko odobrenje.

13.2 Po primitku odobrenja, svaki Kupac je dužan jedan primjerak ovjeriti i vratiti Prodavatelju zbog ispravke poreza. U suprotnom, Kupac za ispostavljeno odobrenje neće moći umanjiti svoju obvezu prema Prodavatelju.

13.3 Neiskorištena odobrenja nakon 3 godine odlaze u zastaru.

decree or decision of some other competent authority, suspension of works, explosions accidents, power blackouts, significant political and social unrest, and significant political or economic circumstances such as an insurgency, act of terrorism or declared and undeclared war.

Article 8: THE SELLER'S LIABILITY AND EXCLUSION THEREOF

8.1 Warranty terms and conditions attached to each individual product shall apply to those products delivered by the Seller which are subject to a warranty.

8.2 The Seller shall also be liable for the legal defects of the sold goods, and shall hold the Customer harmless from any rights and claims of third parties that would preclude or restrict his right.

8.3 Until the goods are handed over to the Customer, the risk of accidental loss or damage to the goods shall be borne by the Seller, and once the goods are handed over, the risk shall be transferred to the Customer.

Article 9: TERMS OF PAYMENT

9.1 The payment deadline shall start running on the day on which the invoice is issued.

9.2 The Customer in arrears shall compensate the Seller for all costs arising out of the delayed payment, including statutory interest. If there are any overdue items on the day of the payment, the Seller shall close the invoices once they become due.

Article 10: RESERVATION OF OWNERSHIP

10.1 Until the payment of the full amount, all goods and all deliveries shall remain in the Seller's ownership. Furthermore, the Seller may keep the goods in his ownership if the goods concerned have been paid for until the settlement of all claims arising from the business relationship, including all ancillary claims.

Article 11: CONTRACTS

11.1 When signing the contract, the Customer shall submit to the Seller the extract from the court register or decision establishing the company, with all amendments.

11.2 Any notification sent by one Contracting Party to the other shall be sent via post, telefax or e-mail, with the receipt confirmed in the same manner.

11.3 If one of the Contracting Parties changes its registered seat, it shall notify the other Contracting Party thereof within eight days from the change of the registered seat. If it fails to do so, all deliveries shall be deemed properly carried out if they are carried out to the last known registered seat of the Contracting Party.

11.4 The Seller shall approve a credit limit to the Customer, i.e. the maximum amount of the Customer's debt at a given moment. The Customer undertakes to pay for the delivered goods within the agreed deadline.

11.5 If the value of the ordered goods exceeds the limit, the Customer shall pay the amount above the limit prior to the delivery.

11.6 If the Customer fails to settle outstanding amounts within the agreed deadline, the Seller shall notify him continuously as follows:

- by a written notice,
- by a written debit note,
- by a written second debit note prior to the suspension of deliveries,
- by a letter before action.



Članak 14. ZAVRŠNE ODREDBE

14.1 Sva pitanja koja nisu regulirana Općim uvjetima poslovanja reguliraju se Ugovorom stranaka, Zakonom o obveznim odnosima i Zakonom o zaštiti potrošača. Ukoliko je za kupca fizičku osobu (potrošača) bilo koja od odredbi ovih Općih uvjeta poslovanja suprotna s odredbom Zakona o zaštiti potrošača primijeniti će se Zakon o zaštiti potrošača.

14.2 U slučaju spora u vezi tumačenja, primjene, pravdanja, trajanja, pravovaljanosti ili posljedica Općih uvjeta poslovanja, ugovorne strane će pokušati spor riješiti sporazumnim putem. U suprotnom, za rješavanje sporova biti će nadležan stvarno i mjesno nadležni sud u Čakovcu.

14.3. U slučaju da jedna ili više odredbi ovih Općih uvjeta bude utvrđena nišetnom, to neće utjecati na valjanost ostalih odredbi ovih Općih uvjeta koje će ostati na snazi i u punoj primjeni. Ako se bilo koja odredba ovih Općih uvjeta pokaže nezakonitom ili neprovedivom, ostale odredbe Općih uvjeta će u cijelosti ostati na snazi. Ako bi bilo koja odredba ovih Općih uvjeta bila proglašena nišetnom, takvu nišetnu odredbu će se odmah zamijeniti novom odredbom koja će biti valjanog oblika i sadržaja i koja će na pravno valjani način nastojati postići, u mjeri u kojoj je to moguće, svrhu i namjeru nišetne odredbe.

14.4 Ovi Opći uvjeti poslovanja stupaju na snagu i primjenjuju se od 10.4.2018.

Article 12: TERMINATION OF THE CONTRACT DUE TO BREACH OF CONTRACTUAL PROVISIONS

12.1 The Seller may terminate the contract with the Customer if the Customer fails to fulfil his contractual obligation within the agreed deadline or before the deadline for the fulfilment of the obligation if it is evident that the Customer will not fulfil his contractual obligation.

12.2 Termination of the contract may not be requested if the Party invoking altered circumstances was required to take those circumstances into consideration or could have avoided them or overcome them.

12.3 The Party requesting the termination of the contract may not invoke altered circumstances which arose after the deadline set out for the fulfilment of its obligation.

12.4 The contract will not be terminated if the other party offers or agrees to fairly change the relevant contractual provisions.

12.5 If the fulfilment of contractual obligation of one Party has become impossible due to an event neither Party is responsible for, the obligation of the other Party shall be extinguished.

Article 13: MATERIAL AND FINANCIAL CLEARANCE

13.1 The Customer shall be granted financial clearance for any erroneous price in the invoice found.

13.2 Upon receipt of the clearance, each Customer shall sign a copy and send it back to the Seller for tax correction. Otherwise, the Customer will not be able to reduce his obligation toward the Seller for the issued clearance.

13.3 Unused clearances shall be time-barred after three years.

Article 14: FINAL PROVISIONS

14.1 Any matters not governed by the General Terms and Conditions shall be regulated by the contract between the Parties, the Civil Obligations Act, and Consumer Protection Act. If any of the provisions hereof is incompatible with the provisions of the Consumer Protection Act for the Customer as a natural person (consumer), the Consumer Protection Act shall apply.

14.2 In case of a dispute in connection with the interpretation, application, justification, duration, validity or effects of the General Terms and Conditions, the Contracting Party shall endeavour to settle the dispute amicably. Otherwise, the competent court in Čakovec with subject-matter and territorial jurisdiction shall settle the dispute.

14.3 If one or more provisions hereof are declared invalid, it shall have no effect on the validity of the rest of the provisions hereof, which shall remain in force and in full application. If any of the provisions hereof is deemed illegal or unenforceable, the rest of the provisions hereof shall remain in force in their entirety. If any of the provisions hereof is declared invalid, such an invalid provision shall immediately be replaced by a new provision with the valid form and contents, and which will endeavour to achieve in a legally valid manner, to the extent possible, the purpose and intention of the invalid provision.

14.4 These General Terms and Conditions shall enter into force on and apply from 10 April 2018.